

CAPITOLATO TECNICO

FORNITURA DI LICENZE D'USO MICROSOFT IN MODALITÀ ENTERPRISE AGREEMENT PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

ID 3048

INDICE

1	PREMESSA.....	4
1.1	SINTESI DELLA FORNITURA DISCIPLINATA DAL CAPITOLATO TECNICO	4
1.2	DEFINIZIONI E GLOSSARIO DEL CAPITOLATO TECNICO.....	4
2	OGGETTO E DESCRIZIONE DELLA FORNITURA.....	8
2.1	LICENZE D'USO MICROSOFT EA	8
2.2	TIPOLOGIE DI PRODOTTI ("PRODUCT TYPE") E CONDIZIONI DI ACQUISTO DELLE LICENZE D'USO MICROSOFT EA.....	10
2.2.1	<i>Licenza d'uso EA on premise a tempo indeterminato.....</i>	<i>10</i>
2.2.2	<i>Software Assurance (SA)</i>	<i>11</i>
2.2.3	<i>Add-On e Step-Up on premise e online</i>	<i>12</i>
2.2.4	<i>Work At Home</i>	<i>13</i>
2.2.5	<i>Subscription</i>	<i>13</i>
2.2.6	<i>Licenze Extended Security Updates (ESU) e clausole di acquisto.....</i>	<i>14</i>
2.3	CLASSIFICAZIONE MERCEOLOGICA ("PRODUCT") DELLE LICENZE D'USO MICROSOFT EA.....	15
2.3.1	<i>Prodotti Principali (o Prodotto Enterprise o Enterprise Product) e clausole di acquisto per la Fornitura Iniziale.....</i>	<i>15</i>
2.3.2	<i>Prodotti Opzionali (Prodotti Addizionali o Additional Product - AP) e clausola di acquisto 16</i>	
2.4	PERIODO DI ACQUISTO (PURCHASE PERIOD) DELLE LICENZE D'USO MICROSOFT EA, CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI.....	16
2.4.1	<i>Fornitura Iniziale.....</i>	<i>16</i>
2.4.1.1	<i>Licenze Iniziali</i>	<i>17</i>
2.4.1.2	<i>Subscription</i>	<i>18</i>
2.4.2	<i>Fornitura Successiva.....</i>	<i>18</i>
2.4.2.1	<i>Licenze Aggiuntive.....</i>	<i>18</i>
2.4.2.2	<i>Licenze Integrative.....</i>	<i>19</i>
2.4.2.3	<i>Subscription</i>	<i>21</i>
2.4.2.4	<i>Modalità di Acquisto delle Extended Security Updates (ESU)</i>	<i>22</i>
2.5	CLAUSOLE CONTRATTUALI PER LE FORNITURE DEI SINGOLI CONTRATTI ATTUATIVI	22
2.6	MIGRAZIONE DELLA SOFTWARE ASSURANCE DA ALTRO LICENSING DIFFERENTE DA MICROSOFT EA 24	
2.7	TRATTAMENTO DATI.....	24
2.8	LISTINI DELLE LICENZE MICROSOFT EA E AGGIORNAMENTI PER LA CONVENZIONE MICROSOFT EA 24	
3	MASSIMALI E DURATA.....	27
3.1	IMPORTO GLOBALE MASSIMO	27
3.1.1	<i>Forniture Iniziali e Forniture Successive</i>	<i>27</i>
3.2	DURATA DELLA CONVENZIONE	27
3.3	DURATA E TERMINE DEL SINGOLO CONTRATTO ATTUATIVO.....	27

4	ADEMPIMENTI DEL FORNITORE E SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA.....	28
4.1	SERVIZIO DI CONSEGNA	28
4.1.1	<i>Consegna delle Licenze d'uso Microsoft EA</i>	<i>28</i>
4.1.2	<i>Consegna degli aggiornamenti relativi alla Software Assurance</i>	<i>30</i>
4.2	TEMPI DI CONSEGNA DELLE LICENZE D'USO MICROSOFT EA.....	30
4.3	GARANZIA DEL SOFTWARE MICROSOFT	32
4.4	REFERENTI DELLE AMMINISTRAZIONI CONTRAENTI	33
4.5	SOFTWARE ASSURANCE E LIVELLI DI SERVIZIO DEL SUPPORTO MICROSOFT.....	33
4.6	SLA DELLE LICENZE ONLINE MICROSOFT	34
4.7	SERVIZI CLOUD	34
4.7.1	<i>Qualificazione</i>	<i>35</i>
4.7.2	<i>Exit strategy e grace period.....</i>	<i>36</i>
4.7.3	<i>Perdita della qualificazione/adequatezza.....</i>	<i>37</i>
5	MODALITÀ DI ESECUZIONE.....	38
5.1	SEZIONE CONVENZIONI SU ACQUISTINRETEPA.IT	38
5.2	COMPOSIZIONE DI LISTINI DELLA CONVENZIONE MICROSOFT EA	38
5.3	REPORTISTICA	39
5.4	RESPONSABILE GENERALE DEL SERVIZIO	39
6	MONITORAGGIO DELLA CONVENZIONE	40
6.1	VERIFICHE ISPETTIVE.....	40
7	VERIFICHE DI CONFORMITÀ.....	42
7.1	LICENZE MICROSOFT EA.....	42
7.1.1	<i>Verifiche di conformità: disponibilità e Corrispondenza del software</i>	<i>42</i>
7.1.2	<i>Per tutte le Verifiche di conformità della fornitura di Licenze Microsoft EA.....</i>	<i>43</i>
8	REQUISITI DI QUALITÀ	44
9	APPENDICI.....	45

1 PREMESSA

1.1 Sintesi della Fornitura disciplinata dal Capitolato Tecnico

Il presente documento disciplina, per la Pubblica Amministrazione, gli aspetti della fornitura di Licenze d'uso Microsoft Enterprise Agreement (Licenze d'uso Microsoft EA), relative al software proprietario del produttore Microsoft.

1.2 Definizioni e Glossario del Capitolato Tecnico

Salvo diversa esplicita indicazione, ai termini riportati di seguito, viene attribuito, ai fini del presente Capitolato e del Contratto (di cui il presente documento costituisce parte integrante), il significato di seguito indicato:

- **Fornitore:** l'operatore economico aggiudicatario della gara;
- **Microsoft / Produttore:** si intende la Società detentrica del *copyright* sul software oggetto del presente Capitolato e la persona giuridica Microsoft produttore delle Licenze d'uso Microsoft EA;
- **Responsabile della Fornitura:** la persona individuata dall'Impresa come interlocutore di Consip e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- **Direttore dell'esecuzione:** la persona, individuata da Consip come interlocutore tecnico dell'Impresa per tutte le attività contrattuali.
- **CSP:** si intende il "Cloud Solution Provider".
- **Amministrazione/i:** si intende la/le Amministrazione/i Contraente/i, come definita/e nello Schema di Convenzione; quindi, la/le Amministrazione/i che utilizza/utilizzano la Convenzione mediante l'emissione dell'Ordinativo di Fornitura;
- **Consociata Iscritta:** per la presente Convenzione deve intendersi, anche in deroga a quanto previsto nell'Appendice A del Capitolato tecnico e nei documenti Microsoft in genere, le Amministrazioni o Enti come definite/i all'articolo 1, comma 1, lett. a), dello Schema di Convenzione;
- **Convenzione:** il presente atto, comprensivo di tutti i suoi Allegati nonché dei documenti ivi richiamati, costituente l'accordo stipulato tra Consip S.p.A. e il Fornitore, volto a disciplinare in modo completo e vincolante le condizioni contrattuali applicabili ai rapporti di fornitura, nonché le modalità di conclusione ed esecuzione dei singoli Contratti attuativi mediante Ordinativi di fornitura emessi dalle Amministrazioni, cui il Fornitore si obbliga nei limiti e alle condizioni ivi stabilite;
- **Ordinativo di Fornitura o solo Ordinativo:** il documento informatico, comprensivo degli eventuali allegati, con il quale le Amministrazioni Contraenti, attraverso le Unità

Ordinanti e con le modalità di seguito previste, manifestano la loro volontà di utilizzare la Convenzione, impegnando il Fornitore alla prestazione dei servizi e/o forniture richiesti;

- **Contratto Attuativo:** il contratto stipulato dall'Amministrazione con il Fornitore, a seguito dell'emissione di un Ordinativo di Fornitura da parte delle Amministrazioni sulla base della disciplina contenuta nella presente Convenzione e nei suoi Allegati;
- **Data di Accettazione della fornitura:** la data di esito positivo della verifica di conformità;
- **Data Ordine:** la data di ricezione dell'Ordinativo di Fornitura, ovvero la data che comparirà nell'omonimo campo del database degli ordinativi sul sito www.acquistinretepa.it per la Convenzione in esame;
- **Data di consegna:** la data di ricezione per l'Amministrazione contraente delle e-mail "lettera di benvenuto" e/o "lettera di comunicazione", con la quale sui siti/portali Microsoft applicabili al programma di licensing in vigore (es. Microsoft M365 admin center) la fornitura risulta assegnata all'Amministrazione ordinante;
- **Licenza d'uso on premise** (Licenza d'uso in locale): s'intende la licenza a tempo indeterminato (Licenza d'uso in acquisto) o a tempo determinato (Licenza d'uso in locazione) che permette di installare, scaricare, accedere e utilizzare un prodotto presso l'infrastruttura informatica dell'Amministrazione Contraente (interna/*inhouse* o esterna/*outsourcing*);
- **Licenza d'uso online:** è la Licenza che consente alle Amministrazioni la fruizione diretta, via internet, delle funzioni informatiche tecnologiche e/o applicative disponibili da uno o più prodotti software della Microsoft, costantemente aggiornati nel corso della validità contrattuale.
- **Microsoft M365 admin center:** sito della Microsoft (<https://admin.microsoft.com/adminportal/home#/subscriptions/vlnw>) per l'accesso alle licenze e al software Microsoft in licenza d'uso;
- **Licenza d'uso Microsoft EA:** sono le licenze d'uso dell'offerta Microsoft EA, del tipo:
 - a) licenze d'uso *on premise* a tempo indeterminato (in acquisto) relative allo specifico prodotto software e alla *Software Assurance* del medesimo specifico prodotto software o, relativa alla sola *Software Assurance* del medesimo specifico prodotto software;
 - b) licenze d'uso *Subscription on premise* a tempo determinato (licenza in locazione) relative allo specifico prodotto software ed alla *Software Assurance* del medesimo specifico prodotto, per tutto il periodo di locazione;

- c) licenze d'uso *Subscription online* a tempo determinato relative a prodotti software di tipo online le cui funzionalità sono costantemente aggiornate e fruite dall'Amministrazione Contraente via internet;
- **Licenze d'uso Microsoft EA – Famiglia di prodotti I:** tutti i prodotti della famiglia “Microsoft 365”, che prevedono la possibilità di essere utilizzati in modalità *online* (*Subscription*), indicate al paragrafo 2;
- **Licenze d'uso Microsoft EA – Famiglia di prodotti II:** tutti gli altri prodotti ricompresi nel listino. Tali prodotti possono essere di tipo:
 - a) “*Online*”: sono licenze d'uso che consentono alle Amministrazioni la fruizione diretta, via internet, delle funzioni informatiche tecnologiche e/o applicative; la gran parte di esse hanno l'opzione “*dual use right*” che prevede la possibilità di essere utilizzate in modalità *on premise* o *online* (*Subscription*), appartenenti alle famiglie dei relativi prodotti software Microsoft, indicate al paragrafo 2;
 - b) “*On Premise*”: sono le licenze d'uso dell'offerta Microsoft EA, appartenenti alle famiglie dei relativi prodotti software Microsoft, indicate al paragrafo 2.
- **EA: Enterprise Agreement Microsoft**, offerta d'acquisizione che propone, tra l'altro, la fornitura per un minimo di 250 licenze d'uso (ad esempio, di almeno uno dei componenti della piattaforma del software Enterprise: Sistema Operativo Windows per PC, Office, *Client Access License Suite* - CAL Suite e/o le relative licenze *online*) e di tutto il restante software prodotto dalla Microsoft;
- **Software Assurance**: è la denominazione commerciale assegnata dalla Microsoft all'offerta costituita dall'aggiornamento evolutivo di uno specifico prodotto software reso dalla stessa Microsoft immediatamente fruibile dall'acquirente e da un insieme di vantaggi e servizi informatici correlati al prodotto software – detti Benefici della *Software Assurance*;
- **Aggiornamento evolutivo (upgrade)**: è l'aggiornamento alla nuova versione di un prodotto software che aggiunge nuove funzionalità (le correzioni dei difetti presenti nei prodotti software già rilasciati in commercio non costituiscono nuove funzionalità);
- **Prodotto**: sono tutte le Licenze d'uso Microsoft EA così come indicate al paragrafo 2;
- **Prodotto Software**: indica tutti i pacchetti software della Microsoft relativi alle Licenze d'uso Microsoft EA così come indicate al paragrafo 2;
- **Crediti di servizio**: credito riconosciuto a fronte di un disservizio, relativo ai livelli di servizio di cui al paragrafo 4.6, è disponibile a fronte del ticket creato tramite il form messo a disposizione della dashboard Microsoft. A seguito della ricezione del ticket verrà analizzata la richiesta di credito e, se l'inadempimento relativo agli SLA sarà confermato, verrà riconosciuto nella prima fatturazione utile;

- **Sistema:** Sistema telematico degli acquisti per la Pubblica Amministrazione accessibile dal sito www.acquistinretepa.it;
- **Altre definizioni:** si veda anche l'Appendice 1 del Capitolato Tecnico, recante "Struttura del listino e principali Clausole commerciali dell'EA della Microsoft".

2 OGGETTO E DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

2.1 Licenze d'uso Microsoft EA

L'iniziativa ha l'obiettivo di consentire alle PA di stipulare contratti **Microsoft Enterprise Agreement** («MEA»).

La PA deve disporre di un parco macchine minimo di 250 unità (utenze ovvero PC) per poter stipulare un accordo di tipo MEA, che può essere dimensionato:

- per **utenti qualificati** (persona che utilizza un dispositivo qualificato oppure accede ai servizi Microsoft Enterprise), se le licenze sono assegnate alle persone;
- per **dispositivi qualificati** (PC, notebook, workstation o altro dispositivo gestito dall'organizzazione e utilizzato per accedere ai servizi Microsoft Enterprise), se le licenze sono assegnate ai PC.

Attraverso il Microsoft Enterprise Agreement possono essere acquisite licenze *on premise* o *online (cloud)* oltre alla manutenzione delle licenze acquisite e/o già in possesso.

Le licenze *on premise* possono essere esclusivamente operanti sui sistemi informativi della Pubblica Amministrazione o di tipo "*dual use right*", dove l'Amministrazione ha la facoltà di procedere all'installazione del software su macchine fisiche o di fruirne in modalità *online (cloud)*.

Le licenze *online (cloud)* sono a tempo determinato e sono ammesse esclusivamente qualora siano licenze che estendono funzionalità di soluzioni tradizionali *on premise* / "*dual use right*" alle quali risultino funzionalmente connesse, come ad esempio gli *add-on* (componenti di un software che aggiungono delle funzionalità a un programma esistente).

L'oggetto della fornitura comprende anche i servizi e "benefici" relativi alla *Software Assurance* (ove previsti), i servizi connessi e relativi livelli di servizio, di cui al successivo paragrafo 4.

Ogni software dovrà essere originale e conforme a quanto previsto nella documentazione Microsoft (guide, manuali o altra idonea documentazione descrittiva delle funzionalità del software).

Licenze Microsoft Azure (IaaS e PaaS) e prodotti infrastrutturali attinenti alla sicurezza non sono oggetto della presente iniziativa.

Sia le licenze *cloud* che quelle "*dual use right*" possono essere acquistate esclusivamente dalle PA che ne sono già in possesso.

I prodotti software delle piattaforme Microsoft oggetto della presente Convenzione sono raggruppati per macrocategorie nei gruppi di famiglie:

- **Famiglia I:** comprende i prodotti Microsoft 365;

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara per la fornitura di licenze d'uso Microsoft in modalità Enterprise Agreement per le Pubbliche Amministrazioni – ID 3048

- **Famiglia II:** comprende tutti gli altri prodotti ricompresi nel listino indicato nell'Appendice 1 al presente Capitolato Tecnico.

Le famiglie dei due Gruppi sopra indicati, i prodotti software di appartenenza e le relative licenze d'uso Microsoft EA, sono mensilmente aggiornati.

La lista dei prodotti della Famiglia I e II potrà variare nel corso della durata della convenzione.

Tutte le licenze d'uso Microsoft EA oggetto della fornitura sono riportate nell'Appendice 1 al presente Capitolato Tecnico, contenente il Listino "**Licenze d'uso Microsoft EA (Fascia D)**". Il listino riporta per ciascun prodotto le denominazioni della famiglia software e del Gruppo di appartenenza.

Il Listino di Riferimento "*Licenze d'uso Microsoft EA per l'Utente Finale*" (Appendice 1) potrà essere aggiornato mensilmente sul portale dedicato all'approvvigionamento delle forniture. Nuovi codici prodotto potranno essere inseriti solo nell'ambito delle famiglie di prodotti già presenti.

Le modalità d'uso, le condizioni e le limitazioni legate all'utilizzo dei prodotti software presenti nel Listino di Riferimento "*Licenze d'uso Microsoft EA per l'Utente Finale*", (Appendice 1) sono indicate nei documenti:

- "*Condizioni relative ai Prodotti*" e "*Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online*", pubblicato e aggiornato sul sito Microsoft nell'ambito della regione "EMEA", settore commerciale "Public Sector", tipo di documento "PUR/Product Terms" – alla pagina web <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> – con il nome "*MicrosoftProductTerms(WW)(Italian) (mese/anno di pubblicazione)*". Qualora Microsoft modifichi il sito, il fornitore si impegna a segnalare tempestivamente il nuovo link.
- "*Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online*", pubblicato e aggiornato sul sito Microsoft – alla pagina web <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products> – con il nome "*MicrosoftOnlineServicesTerms(Italian) (mese/anno di pubblicazione)*". Qualora Microsoft modifichi il sito, il fornitore si impegna a segnalare tempestivamente il nuovo link.

Rispetto alle suddette condizioni/limitazioni, prevalgono le condizioni e limitazioni indicate nel presente Capitolato Tecnico ai paragrafi dal 2.2 al 2.7.

La descrizione della struttura del Listino di Riferimento "*Licenze d'uso Microsoft EA per l'Utente Finale*" (Appendice 1), nonché le clausole che disciplinano le forniture di Licenze d'uso Microsoft EA di tutti i singoli contratti attuativi sono riportate nel presente Capitolato Tecnico e nell'Appendice A (*documento Microsoft*) – "*Restrizioni e Diritti di utilizzo Aggiuntivi*" al presente Capitolato Tecnico.

2.2 Tipologie di prodotti ("Product Type") e condizioni di acquisto delle licenze d'uso Microsoft EA

La licenza d'uso concede il diritto di eseguire il prodotto software per la quale viene ordinata. La "Licenza d'uso Microsoft EA" può essere di diverse tipologie, identificate dal campo "Product Type" nel Listino di Riferimento "Licenze d'uso Microsoft EA per l'Utente Finale" (Appendice 1), come di seguito indicato. I corrispettivi delle Licenze d'uso sono indicati nel Listino di Riferimento "Licenze d'uso Microsoft EA per l'Utente Finale" (Appendice 1), al quale sarà applicata la percentuale di sconto offerta dal Fornitore nella relativa Offerta economica (*Listino di Convenzione*).

2.2.1 Licenza d'uso EA on premise a tempo indeterminato

Una licenza d'uso *on premise* può essere una licenza d'uso in acquisto (a tempo indeterminato) o in locazione (a tempo determinato).

Le licenze d'uso *on premise* in locazione (a tempo determinato) sono denominate *Subscription on premise* e sono descritte al successivo paragrafo 2.2.5.

La **licenza d'uso on premise a tempo indeterminato** è costituita dal pacchetto "licenza d'uso e *Software Assurance*", cioè l'acquisto congiunto della Licenza e della *Software Assurance* relative al software Microsoft.

Alla scadenza del contratto Microsoft EA, l'Amministrazione potrà continuare a disporre delle licenze d'uso on premise a tempo indeterminato, aggiornate alla data della conclusione del Contratto Attuativo.

Le licenze d'uso *on premise* a tempo indeterminato costituiscono, nell'ambito dell'Enterprise Agreement, una "nuova acquisizione", dove per nuova acquisizione si intendono le seguenti fattispecie:

- Ordine iniziale del primo contratto Microsoft EA sottoscritto dall'Amministrazione: tutte le licenze acquistate sono considerate nuove acquisizioni.
- Incremento del numero di licenze di un software Microsoft già presente nel contratto EA, effettuato nel corso della vigenza contrattuale: si configura come acquisizione aggiuntiva di licenze d'uso EA (*True Up*).
- Acquisizione di un nuovo software Microsoft nel corso della vigenza del contratto EA: si configura come acquisizione integrativa di una nuova licenza d'uso EA relativa a un prodotto software non precedentemente presente presso l'Amministrazione.
- Acquisizione di un nuovo software Microsoft in occasione della sottoscrizione di un nuovo contratto EA, successivo a uno in scadenza: si configura come nuova acquisizione di

licenze d'uso EA relative a un prodotto software non precedentemente presente presso l'Amministrazione.

Nel listino di riferimento le licenze *on premise* a tempo indeterminato sono identificate con il "Product Type":

- "Lic/SA Pack" o "License/Software Assurance Pack".

Le relative SKU riportano tipicamente le diciture:

- ALNG LicSAPk MVL
- ALNG SASU MVL.

2.2.2 Software Assurance (SA)

La **Software Assurance** è acquistata da una Amministrazione che intende continuare ad aggiornare la licenza d'uso, già acquistata in un precedente contratto che includeva già la SA, al fine di disporre dello stesso software correntemente aggiornato.

La *Software Assurance* può essere acquisita nell'ambito della sottoscrizione di un contratto Microsoft Enterprise Agreement (EA) "successivo", dove successivo si intendono le seguenti fattispecie:

- Susseguente ad un precedente contratto Microsoft EA in scadenza, sia nel caso in cui l'Amministrazione disponga di licenze con *Software Assurance* (Licenza + SA), sia nel caso in cui disponga della sola *Software Assurance*;
- Susseguente ad altri contratti Microsoft in scadenza che comprendano la *Software Assurance*, stipulati attraverso programmi di licensing differenti dall'Enterprise Agreement. Quest'ultima fattispecie consente all'Amministrazione di ricomprendere all'interno del nuovo contratto Microsoft EA i prodotti software già coperti da *Software Assurance* e precedentemente acquistati mediante differenti programmi di licensing Microsoft, garantendo così la continuità degli aggiornamenti, dei diritti d'uso e dei benefici associati alla *Software Assurance*.

Nel listino di riferimento la *Software Assurance* è identificata con il "Product Type":

- "SA" o "Software Assurance".

Le relative SKU riportano tipicamente la dicitura:

- ALNG SA MVL.

2.2.3 Add-On e Step-Up on premise e online

La **licenza Step-Up** è acquistata, per quei prodotti Microsoft presenti sul mercato in più edizioni (es.: *Standard* ed *Enterprise*), da una Amministrazione che ha necessità di effettuare l'upgrade da un'edizione inferiore a un'edizione superiore di un medesimo prodotto Microsoft, corrispondendo esclusivamente la differenza di valore tra le due edizioni (es.: l'Amministrazione è in possesso dell'Edizione *Standard* di un software e acquista il relativo *Step-Up* per passare all'Edizione *Enterprise*).

Per poter acquisire una Licenza *Step-Up* l'Amministrazione deve già essere titolare della licenza d'uso del prodotto qualificante (edizione di partenza) e, nel caso di licenze *on premise* della relativa copertura di *Software Assurance* attiva.

La Licenza *Step-Up* deve essere acquistata nell'ambito della medesima iscrizione (*Enrollment*) e del medesimo contratto multilicenza con cui è stata originariamente acquisita la *Software Assurance* (prodotti *on premise*) o la licenza base (prodotti *online*) del prodotto qualificante, ove disponibile. Il diritto di utilizzo della licenza risultante dall'upgrade è subordinato al possesso e al mantenimento della licenza del prodotto qualificante.

Nel caso di licenze *on premise*, i diritti perpetui acquisiti mediante la Licenza *Step-Up* sostituiscono quelli associati all'edizione di partenza.

Lo *Step-Up*, sia per prodotti *on premise* sia per servizi *online*, costituisce una nuova acquisizione e può essere effettuato sia all'avvio sia nel corso della vigenza di un contratto Microsoft Enterprise Agreement.

Per le licenze *Step-Up on premise*, alla conclusione del contratto Enterprise Agreement, l'Amministrazione disporrà della licenza perpetua relativa all'edizione di arrivo dell'upgrade, aggiornata alla versione disponibile alla data di scadenza della copertura Software Assurance.

Qualora l'Amministrazione sottoscriva un successivo contratto Microsoft EA e intenda continuare a beneficiare degli aggiornamenti dell'edizione di arrivo, dovrà acquisire la relativa *Software Assurance* riferita a tale edizione.

Per le licenze online esiste lo *Step-Up USL*, anch'essa una tipologia di licenza che consente di passare da un'edizione inferiore a una superiore (es. da Microsoft 365 E3 a E5) pagando solo la differenza di prezzo. Deve essere acquistata nello stesso accordo o iscrizione della licenza base.

Nel listino di riferimento, le Licenze *Step-Up* sono identificate mediante i seguenti "*Product Type*":

- "SASU" o "SA Step-Up" per le licenze *on premise*;
- "SU" o "Step-Up" per le licenze *online*.

Le relative SKU riportano tipicamente le diciture:

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara per la fornitura di licenze d'uso Microsoft in modalità Enterprise Agreement per le Pubbliche Amministrazioni – ID 3048

- ALNG SASU MVL per le licenze *on premise*;
- ALNG SU per le licenze *online*.

L'*Add-On User Subscription License (Add-On USL)* è invece una licenza aggiuntiva che fornisce funzionalità supplementari rispetto a una licenza qualificante già posseduta, senza sostituirla. L'*Add-On* può essere acquistato esclusivamente in associazione a una licenza qualificante preesistente e deve essere assegnato allo stesso Utente Qualificato cui è assegnata la licenza qualificante; oppure al medesimo dispositivo o server cui è associata la licenza qualificante.

In caso di *Add-On*, al termine del contratto Microsoft EA, l'eventuale diritto perpetuo rimane riferito alla licenza qualificante sottostante. Pertanto, qualora la licenza qualificante sia una licenza *on premise* a tempo indeterminato, l'Amministrazione continuerà a disporre della medesima licenza di base, aggiornata alla versione disponibile alla data di conclusione della fornitura. Non viene invece acquisita una nuova licenza perpetua corrispondente alle funzionalità aggiuntive rese disponibili tramite l'*Add-On*.

2.2.4 *Work At Home*

La **licenza *Work At Home* (WAH)** si acquista quando l'Amministrazione contraente vuole consentire ai propri dipendenti di utilizzare, sul proprio computer personale ad uso privato, il software Microsoft Office correlato alle licenze aziendali coperte da Software Assurance (SA), esclusivamente per finalità connesse all'attività lavorativa svolta per l'Amministrazione stessa.

Nel listino di riferimento, le Licenze *Work At Home* sono identificate mediante i seguenti "Product Type":

- "*Work At Home*" o "*WAH*".

La possibilità di utilizzo della Licenza *Work At Home* è subordinata alla presenza di una copertura *Software Assurance* attiva relativa alla licenza qualificante dell'Amministrazione. Conseguentemente, i diritti d'uso associati alla Licenza *WAH* cessano al termine della copertura *Software Assurance* o alla scadenza del contratto Microsoft Enterprise Agreement, salvo diverse disposizioni previste dalle condizioni di licenza Microsoft vigenti.

L'acquisizione di Licenze *Work At Home* costituisce sempre una nuova acquisizione nell'ambito del contratto Microsoft Enterprise Agreement.

2.2.5 *Subscription*

Le **licenze *Subscription*** comprendono le licenze d'uso di prodotti *online*, nonché le licenze d'uso di prodotti *on premise* in locazione, entrambe a tempo determinato.

La *Subscription* non è perpetua e, per la durata della stessa, comprende:

- nel caso di licenze d'uso di prodotti *online*, la fruizione diretta (via *internet*) dei relativi prodotti software, costantemente aggiornati;

- nel caso di locazione, la licenza d'uso e l'aggiornamento evolutivo.

Se al momento dell'acquisizione della licenza online, l'Amministrazione non dispone già di una licenza d'uso *on premise* equivalente, alla conclusione della fornitura del servizio online non disporrà di alcuna licenza d'uso *on premise* relativa al software oggetto del servizio online.

Nel listino di riferimento, le *Subscription Online* ed *on premise* sono identificate mediante i seguenti “*Product Type*”:

- “MS-VL” o “*Subscription-Volume License*”.

Le relative SKU riportano tipicamente le diciture:

- ALNG SubsVL MVL.

2.2.6 Licenze *Extended Security Updates (ESU)* e clausole di acquisto

Le licenze Windows 10 **Extended Security Updates (ESU)**, sono acquistate dalle Amministrazioni che vogliono estendere la fornitura degli aggiornamenti di sicurezza critici e importanti per Windows 10 oltre la data di fine supporto del prodotto.

Tali licenze hanno l'obiettivo di garantire la continuità operativa e il mantenimento dei requisiti di sicurezza per le postazioni di lavoro non ancora migrate a versioni più recenti del sistema operativo.

L'acquisto delle licenze ESU è subordinato al rispetto dei prerequisiti tecnici e contrattuali definiti da Microsoft e richiamati nei *Product Terms*.

Le Amministrazioni devono attenersi alle condizioni di eleggibilità e ai vincoli di continuità annuale, che variano in base alla tipologia di licenza:

- *Windows 10 ESU – Per Device*: L'attivazione della licenza per un determinato anno è consentita esclusivamente se sono state acquistate le licenze relative alle annualità precedenti. Ad esempio, la licenza per l'anno 2026 può essere acquisita solo se è già presente la licenza per l'anno 2025.
- *Windows 10 ESU – Cloud Managed*: L'acquisizione richiede il possesso di una licenza Windows 10/11 Enterprise, inclusa nei piani Microsoft 365 F3, E3 ed E5, nonché delle licenze Intune e Microsoft Entra ID P1/P2. Come previsto dai Product Terms Microsoft, le licenze ESU si acquistano per singolo dispositivo. Ogni dispositivo che esegue Windows 10 in locale (*Operating System Environment – OSE*) o che accede a macchine virtuali protette da ESU deve essere coperto da una licenza per l'anno di riferimento. Non è richiesta una licenza ESU se il dispositivo accede a Windows 10 con ESU tramite Azure Virtual Desktop, Windows 365 o attraverso una sottoscrizione Visual Studio. Le licenze per gli anni successivi (es. 2026 e 2027) possono essere assegnate solo a dispositivi già coperti dalle licenze ESU delle annualità precedenti.

2.3 Classificazione Merceologica (“Product”) delle licenze d’uso Microsoft EA

La struttura del Listino di Riferimento “*Licenze d’uso Microsoft EA per l’Utente Finale*” (Appendice 1), prevede un’ulteriore classificazione merceologica (colonna “*Product*”) per le Licenze d’uso Microsoft EA, in particolare le categorizza in:

- **Prodotto Principale (Enterprise):** individuato dal valore “*Enterprise (E)*” della colonna “*Product*” del listino di riferimento. Comprende “Enterprise Products”, cioè software *on premise*, ed “Enterprise Online Services”, cioè servizi *dual use right/cloud* in abbonamento.
- **Prodotto Opzionale:** individuato dal valore “*Additional Product (AP)*” della colonna “*Product*” del listino di riferimento. Comprende “Additional Products”, cioè tutti gli altri prodotti presenti nel listino di riferimento.

2.3.1 Prodotti Principali (o Prodotto Enterprise o Enterprise Product) e clausole di acquisto per la Fornitura Iniziale

I Prodotti Principali sono le Licenze d’uso Microsoft EA di tipo Enterprise, sia *on premise*, sia *online* e sono contrassegnati con “E” nella colonna “Prodotto” (“*Product*”) del listino di riferimento.

La Fornitura Iniziale dovrà includere almeno un Prodotto Principale (o Enterprise) tra tutti i Prodotti Enterprise per ogni utente e/o dispositivo qualificato, dove per utente qualificato si intende la persona che utilizza un dispositivo qualificato oppure accede ai servizi Microsoft Enterprise (se le licenze sono assegnate alle persone) e per dispositivo qualificato si intende un PC, notebook, workstation o altro dispositivo gestito dall’organizzazione e utilizzato per accedere ai servizi Microsoft Enterprise (se le licenze sono assegnate ai PC).

Tutti i Prodotti Principali (o Enterprise) del licensing Microsoft EA sono assimilati ad uno standard della “piattaforma Desktop”, costituita dal software:

- CoreCAL/Enterprise CAL Suite
- S.O. Windows/Upgrade del S.O. Windows, per postazioni di lavoro
- Microsoft Office Professional.

“Upgrade del Sistema Operativo” indica la licenza di *Software Assurance* del sistema operativo (S.O.) dei desktop Client, di cui l’Amministrazione Contraente già detiene una precedente licenza d’uso al momento dell’acquisizione dell’Upgrade stesso.

Un insieme di Utenti Qualificati o Dispositivi Qualificati a cui è assegnata la stessa combinazione di Prodotti Principali (Enterprise) costituisce un “**Profilo Desktop**”, o più in generale un “**Profilo**”. Con i componenti della piattaforma desktop si possono costruire, ad esempio, questi Profili:

- Microsoft 365 E3 / E5 / E7;
- WinEntperDVC; WinE3/E5;

- OffProPlus/M365AppsForEnterprise/ O365E1/ O365E3 / O365E5;
- Core/Enterprise CAL Suite, CAL Suite Bridge for O365, EMS E3 / E5.

Le licenze **"From SA"** non possono più essere acquistate come nuove licenze o in quantità aggiuntive. Possono essere solo rinnovate, alla scadenza, nella stessa quantità già sottoscritta dall'Amministrazione.

2.3.2 Prodotti Opzionali (Prodotti Addizionali o Additional Product - AP) e clausola di acquisto

I Prodotti Opzionali sono le Licenze d'uso Microsoft EA di tipo *Additional Product* e sono contrassegnati con "AP" nella colonna "Prodotto" ("*Product*") del listino di riferimento.

I Prodotti Opzionali sono acquistabili solo a seguito dell'acquisto dei Prodotti Principali.

2.4 Periodo di acquisto (Purchase Period) delle licenze d'uso Microsoft EA, corrispettivi, fatturazione e pagamenti.

2.4.1 Fornitura Iniziale

La **Fornitura Iniziale** di un Contratto Attuativo di Licenze d'uso Microsoft EA può essere costituita da **Licenze Iniziali** (del tipo: Licenze d'uso EA *on premise* a tempo indeterminato e *Software Assurance*) e/o **Subscription**, che comporranno l'Ordine Iniziale del Contratto Attuativo.

Ai fini dell'emissione dell'Ordine Iniziale, l'Amministrazione Contraente dovrà definire la propria **Organizzazione**, indicando le relative Consociate, come definite nell'Appendice A "*Restrizioni e Diritti di Utilizzo Aggiuntivi*", richiamata dal Contratto Attuativo.

Le Consociate dovranno essere identificate come persone giuridiche nella loro interezza e non potranno essere incluse singole strutture organizzative, divisioni o altre entità prive di autonoma personalità giuridica.

L'Amministrazione Contraente potrà indicare nell'Ordine Iniziale, ovvero comunicare successivamente al Fornitore aggiudicatario, esclusivamente una delle seguenti opzioni:

- Solo la Consociata Iscritta
- La Consociata Iscritta e tutte le relative Consociate
- La Consociata Iscritta e le seguenti Consociate specificamente individuate (da elencare qualora non si intenda includere tutte le Consociate nell'Organizzazione).

Qualora non venga effettuata alcuna scelta, il Fornitore considererà inclusa nell'Organizzazione esclusivamente la Consociata Iscritta.

2.4.1.1 Licenze Iniziali

Le **Licenze Iniziali** sono identificate nel Listino di Riferimento “*Licenze d’uso Microsoft EA per l’Utente Finale*” (Appendice 1), attraverso il campo “*Purchase Period*”, che può essere:

- “*Added at Signing*”, per le licenze di tipo Licenza + *Software Assurance* (Lic+SA)
- “*1 Yr Remaining*”, per le licenze di tipo *Software Assurance* (SA).

Le licenze “*Added at Signing*” comprendono tutte le Licenze d’Uso Microsoft EA *on premise* a tempo indeterminato acquistate per la prima volta da un’Amministrazione nell’ambito di un contratto di licensing Microsoft Enterprise Agreement. Tali licenze possono riguardare sia Prodotti Principali sia Prodotti Opzionali.

I prodotti acquistabili inizialmente come “*Added at Signing*” sono LicSAPk, SASU (o SU) e WAH (*Work at Home*).

Le licenze “*1 Yr Remaining*” corrispondono alla *Software Assurance* relativa a licenze già acquisite dall’Amministrazione nell’ambito di un precedente contratto Microsoft Enterprise Agreement e per le quali si intende proseguire il servizio di aggiornamento e manutenzione. Possono inoltre riguardare la migrazione della *Software Assurance* da altri programmi di licensing Microsoft che prevedono tale copertura.

Per i prodotti di tipo LicSAPk, SASU/SU e SA, la *Software Assurance* ha durata pari all’intera durata del Contratto Attuativo, ossia 3 (tre) anni.

Per ciascuna tipologia di Licenza Iniziale, il listino di riferimento riporta l’importo del canone annuale unitario.

Il **corrispettivo** complessivo della Licenza Iniziale è pari a tre volte l’importo del canone annuale, corrispondente alla durata triennale del Contratto Attuativo.

L’importo del canone annuale applicabile alle Licenze Iniziali è quello riportato nel listino della Convenzione Microsoft EA vigente al momento della sottoscrizione del Contratto Attuativo e rimane invariato per tutta la sua durata.

Nell’Ordinativo di Fornitura relativo alla Fornitura Iniziale (che dà luogo alla stipula del Contratto Attuativo) sono altresì riportati i **corrispettivi, che resteranno validi per l’intera durata del Contratto Attuativo e che saranno applicati in caso di eventuali Forniture Aggiuntive dei medesimi prodotti** (cfr. paragrafo 2.8).

Nel caso di sottoscrizione di un nuovo Contratto Attuativo Microsoft EA successivo a un precedente contratto Microsoft EA, la Data Ordine della Fornitura Iniziale può essere compresa nel periodo dei due mesi antecedenti la scadenza del contratto Microsoft EA in essere.

A titolo esemplificativo, qualora il contratto in vigore scada il 31 dicembre, il nuovo Ordine Iniziale potrà essere emesso a partire dal 1° novembre; il nuovo Contratto Attuativo decorrerà comunque dal 1° gennaio, ossia dal giorno successivo alla scadenza del contratto precedente.

Il corrispettivo delle Licenze Iniziali è **fatturato e corrisposto in tre rate annuali di pari importo**, in corrispondenza delle ricorrenze annuali previste dal Contratto Attuativo.

2.4.1.2 Subscription

Vedi par. 2.4.2.3.

2.4.2 Fornitura Successiva

La **Fornitura Successiva** di un Contratto Attuativo per Licenze d'Uso Microsoft Enterprise Agreement (EA) è costituita da **Licenze Aggiuntive** (del tipo: Licenze d'uso EA *on premise* a tempo indeterminato e *Step-Up*), **Licenze Integrative** (del tipo: Licenze d'uso EA *on premise* a tempo indeterminato, *Software Assurance* e *Step-Up*) e **Subscription**, ordinabili nel corso della vigenza del Contratto Attuativo mediante l'emissione di uno o più Ordini Successivi.

Gli Ordini Successivi sono emessi nell'ambito del medesimo Contratto Attuativo e consentono all'Amministrazione Contraente di adeguare nel tempo la propria consistenza licenziataria in funzione delle esigenze sopravvenute.

2.4.2.1 Licenze Aggiuntive

Le **Licenze Aggiuntive** sono identificate nel Listino di Riferimento "*Licenze d'uso Microsoft EA per l'Utente Finale*" (Appendice 1), attraverso il campo "*Purchase Period*":

- "*TrueUp Yr(x)*", con x che può avere valore pari ad 1, 2 o 3.

Le Licenze Aggiuntive sono Licenze d'Uso Microsoft EA acquistabili nel corso della durata del Contratto Attuativo, successivamente alla Fornitura Iniziale. Tali licenze possono essere ordinate esclusivamente con riferimento a prodotti già inclusi nella Fornitura Iniziale e costituiscono pertanto un incremento quantitativo delle licenze già acquisite.

Le Licenze Aggiuntive possono riguardare i prodotti LicSAPk e SASU, che includono quindi sia la licenza d'uso sia la relativa *Software Assurance*.

Per ciascuna Licenza Aggiuntiva, il Listino di Riferimento riporta tre distinti **corrispettivi**, differenziati in funzione del numero di anni residui di *Software Assurance*:

- **TrueUp Yr1** identifica le licenze acquistabili nel corso del primo anno del Contratto Attuativo e comprende la Licenza d'Uso con tre anni residui di *Software Assurance*;
- **TrueUp Yr2** identifica le licenze acquistabili nel corso del secondo anno del Contratto Attuativo e comprende la Licenza d'Uso con due anni residui di *Software Assurance*;
- **TrueUp Yr3** identifica le licenze acquistabili nel corso del terzo anno del Contratto Attuativo e comprende la Licenza d'Uso con un anno residuo di *Software Assurance*.

Per ciascun prodotto, il listino di riferimento riporta tre distinti corrispettivi, corrispondenti alle tipologie TrueUp Yr1, TrueUp Yr2 e TrueUp Yr3. Ciascun corrispettivo comprende il valore della Licenza d'Uso e della relativa *Software Assurance* per l'intera durata residua applicabile.

I corrispettivi delle Licenze Aggiuntive sono quelli riportati nel listino della Convenzione Microsoft EA vigente al momento della sottoscrizione del Contratto Attuativo e dell'emissione dell'Ordine Iniziale. Tali corrispettivi restano invariati per tutta la durata del singolo Contratto Attuativo e sono riportati nell'Ordinativo di Fornitura relativo alla Fornitura Iniziale.

Il download, l'assegnazione e l'utilizzo dei prodotti oggetto di Licenze Aggiuntive possono avvenire nel corso dell'anno contrattuale di riferimento.

L'ordinativo delle Licenze Aggiuntive può essere effettuato esclusivamente entro il periodo di validità della corrispondente tipologia *TrueUp* prevista dal Contratto Attuativo.

Il corrispettivo delle Licenze Aggiuntive è **fatturato e corrisposto in un'unica soluzione al momento dell'acquisto.**

2.4.2.2 Licenze Integrative

Le **Licenze Integrative** sono identificate nel Listino di Riferimento "*Licenze d'uso Microsoft EA per l'Utente Finale*" (Appendice 1), attraverso il campo "*Purchase Period*":

- "*x Yr(s) Remaining*", con x che può avere valore pari ad 1, 2 o 3.

Le Licenze Integrative sono Licenze d'Uso Microsoft EA acquistabili nel corso della durata del Contratto Attuativo, successivamente alla Fornitura Iniziale, relative a prodotti non inclusi nella Fornitura Iniziale stessa. Esse consentono pertanto di integrare il perimetro software originariamente acquisito dall'Amministrazione.

Le Licenze Integrative possono riguardare le Licenze d'Uso EA *on premise* a tempo indeterminato o la *Software Assurance*.

Le Licenze Integrative di tipo Licenza d'Uso EA *on premise* a tempo indeterminato consentono di integrare il Contratto Attuativo con ulteriori prodotti software Microsoft rispetto a quelli acquistati con la Fornitura Iniziale, includendo anche la relativa *Software Assurance* fino alla scadenza del Contratto Attuativo, per periodi minimi di un anno. Le Licenze d'Uso EA possono riguardare i prodotti LicSAPk e SASU/SU (entrambi includono sia la licenza d'uso sia la relativa *Software Assurance*).

Per ciascuna Licenza Integrativa di tipo Licenze d'Uso EA, il Listino di Riferimento riporta tre distinti **corrispettivi**, differenziati in funzione del numero di anni residui di *Software Assurance*:

- **3 Yrs Remaining**, identifica le licenze acquistabili nel corso del primo anno del Contratto Attuativo e comprende la Licenza d'Uso con tre anni residui di *Software Assurance*;

- **2 Yrs Remaining**, identifica le licenze acquistabili nel corso del secondo anno del Contratto Attuativo e comprende la Licenza d'Uso con due anni residui di *Software Assurance*;
- **1 Yr Remaining**, identifica le licenze acquistabili nel corso del terzo anno del Contratto Attuativo e comprende la Licenza d'Uso con un anno residuo di *Software Assurance*.

Le Licenze Integrative di tipo *Software Assurance* consentono di migrare verso il Contratto Attuativo Microsoft EA coperture *Software Assurance* già attive nell'ambito di altri programmi di licensing Microsoft o di programmi di licensing equivalenti, processo comunemente definito riconciliazione. In tali casi, l'Amministrazione è già titolare delle corrispondenti Licenze d'Uso e acquisisce esclusivamente la *Software Assurance* per la durata residua del Contratto Attuativo, fermo restando un periodo minimo di copertura pari a un anno.

Per ciascuna Licenza Integrativa di tipo *Software Assurance*, il Listino di Riferimento riporta tre distinti **corrispettivi**, differenziati in funzione del numero di anni residui di *Software Assurance* (calcolando l'intero anno contrattuale nel quale scade la precedente copertura, nonché tutti gli eventuali anni residui del Contratto Attuativo Microsoft EA):

- **3 Yrs Remaining**, identifica le licenze acquistabili nel corso del primo anno del Contratto Attuativo e corrisponde ad una durata di tre anni di *Software Assurance*;
- **2 Yrs Remaining**, identifica le licenze acquistabili nel corso del secondo anno del Contratto Attuativo e corrisponde ad una durata di due anni di *Software Assurance*;
- **1 Yr Remaining**, identifica le licenze acquistabili nel corso del terzo anno del Contratto Attuativo e corrisponde ad una durata di un anno di *Software Assurance*.

La continuità della *Software Assurance* è garantita alle seguenti condizioni:

- per contratti Microsoft che prevedono *Software Assurance* in scadenza nel corso del Contratto Attuativo, l'ordine della Licenza Integrativa (SA) dovrà essere emesso entro e non oltre **90 giorni dalla data di scadenza** della precedente copertura;
- per contratti di licensing diversi da Microsoft, la Licenza Integrativa di *Software Assurance* dovrà essere ordinata entro la data di scadenza della copertura in essere.

I corrispettivi dei prodotti 1 Yr Remaining, 2 Yrs Remaining e 3 Yrs Remaining relativi a ciascuna Licenza Integrativa sono quelli riportati nel listino della Convenzione Microsoft EA vigente alla data di emissione dell'Ordine Successivo.

Tali corrispettivi sono indicati nell'Ordinativo di Fornitura relativo alla Fornitura Successiva Integrativa e rimangono invariati per tutta la durata residua del singolo Contratto Attuativo.

A seguito dell'invio dell'Ordine Successivo, divenuto irrevocabile, l'Amministrazione può procedere al download, all'assegnazione e all'utilizzo dei prodotti dalla relativa Data di Consegna.

Qualora l'Amministrazione abbia la necessità di utilizzare le Licenze Integrative di tipo Licenza d'Uso EA sin dall'inizio del secondo o del terzo anno di vigenza del Contratto Attuativo, il relativo Ordine Successivo potrà essere inviato entro i 30 giorni antecedenti l'avvio dell'anno contrattuale interessato.

Il corrispettivo delle Licenze Integrative è **fatturato e corrisposto in un'unica soluzione al momento dell'acquisto.**

2.4.2.3 Subscription

Le **Subscription** sono identificate nel Listino di Riferimento “*Licenze d’uso Microsoft EA per l’Utente Finale*” (Appendice 1), attraverso il campo “*Purchase Period*”:

- “*Non-specific*”.

Le *Subscription*, sia online sia *on premise*, possono essere acquistate nell'ambito della Fornitura Iniziale oppure mediante Fornitura Successiva in qualsiasi momento della durata del Contratto Attuativo, ad eccezione dell'ultimo mese di validità dello stesso.

La durata della singola Subscription, espressa in mesi, è determinata dall'Amministrazione al momento dell'emissione dell'ordinativo.

Gli Ordini Successivi relativi a Subscription *online* e *on premise* possono essere emessi durante ciascun anno di vigenza del Contratto Attuativo.

Per le *Subscription online*, l'attivazione e la decorrenza del diritto d'uso sono previste a partire dal primo giorno del mese successivo a quello in cui l'ordinativo diviene irrevocabile, purché quest'ultimo acquisti efficacia almeno 10 giorni prima della fine del mese. Qualora tale termine non sia rispettato, l'attivazione sarà entro 10 giorni, ma la decorrenza del diritto d'uso sarà comunque aderente alla copertura indicata nell'ordinativo.

Il periodo ordinabile delle *Subscription* è il seguente:

- 1) Forniture Iniziali, durata pari a 36 mesi;
- 2) Forniture Successive, durata pari al residuo, in mesi, del Contratto Attuativo, calcolato a partire dal mese successivo a quello di emissione dell'ordinativo e fino al mese di scadenza del Contratto Attuativo.

Una volta acquistate, le *Subscription* non possono essere ridotte, modificate o cancellate per l'intera durata della relativa fornitura. Tali servizi, per loro natura, sono erogati in modalità continuativa e non frazionabile, garantendo la permanenza delle condizioni economiche e contrattuali sottoscritte.

Per tutte le *Subscription*, il listino della Convenzione riporta il corrispettivo mensile unitario, applicabile per utente o per dispositivo, valido sia per la Fornitura Iniziale sia per le eventuali Forniture Successive.

L'importo mensile applicabile alla *Subscription* è determinato al momento dell'ordine e rimane invariato per tutta la durata della singola fornitura. Il medesimo importo è applicato anche alle eventuali *Subscription* aggiuntive acquistate successivamente nell'ambito del medesimo Contratto Attuativo. A tal fine, il corrispettivo unitario mensile è riportato nell'Ordinativo di Fornitura relativo alla Fornitura Iniziale ovvero nell'Ordinativo di Fornitura relativo alla Fornitura Successiva.

Il **corrispettivo** complessivo della singola *Subscription* è determinato moltiplicando l'importo mensile unitario per il numero di mesi di durata della fornitura.

Le modalità di pagamento delle *Subscription* sono le seguenti:

- i. *Subscription* acquistate nell'ambito di una Fornitura Iniziale. Il corrispettivo sarà **fatturato e corrisposto in tre rate annuali di pari importo**, in corrispondenza delle ricorrenze annuali previste dal Contratto Attuativo;
- ii. *Subscription* acquistate nell'ambito di una Fornitura Successiva. Il corrispettivo, fisso per tutta la durata del singolo Contratto attuativo, sarà **fatturato e corrisposto in un'unica soluzione al momento dell'acquisto**. In tale caso, l'importo dovuto è determinato moltiplicando il corrispettivo mensile unitario per il numero di mesi corrispondente alla durata residua della fornitura, calcolata dal mese successivo a quello dell'emissione dell'ordinativo fino al termine del Contratto Attuativo.

2.4.2.4 Modalità di Acquisto delle Extended Security Updates (ESU)

L'acquisizione delle licenze Windows Extended Security Updates (ESU) deve avvenire esclusivamente come fornitura successiva rispetto all'ordine iniziale, in quanto il costo della copertura del supporto non è ripartito su base annuale ma viene corrisposto in un'unica soluzione per ciascun anno di estensione del supporto.

Ogni annualità di copertura (Anno 1, Anno 2, Anno 3) deve essere acquistata separatamente e in sequenza, con pagamento integrale al momento dell'ordine di fornitura successiva. Non è consentito l'acquisto di annualità successive senza aver acquisito le precedenti. Il prezzo delle ESU è definito come importo unico per ciascun anno e non è soggetto a ripartizione mensile o frazionata.

2.5 Clausole contrattuali per le forniture dei singoli Contratti Attuativi

La Fornitura Iniziale di un Contratto Attuativo prevede un **Quantitativo Minimo Ordinabile** (QMO) che si applica esclusivamente ai Prodotti Principali (*Enterprise*).

Il QMO è pari a 250 Utenti Qualificati o Dispositivi Qualificati. Corrisponde quindi ad almeno **250 licenze di Prodotti Enterprise oppure 250 Subscription di Enterprise Online Services, all'interno dello stesso gruppo di prodotti** (ad esempio System e Application sono due gruppi diversi), così come definiti nei documenti pubblici (*Product Terms*) di Microsoft. Il minimo

non può essere raggiunto sommando quantità di gruppi diversi (*Esempio: 150 licenze di Windows Enterprise e 100 licenze di Office Professional Plus non raggiungono il QMO di 250. I due prodotti appartengono a gruppi diversi, "System" per Windows e "Application" per Office, e le loro quantità non si possono sommare*).

I Prodotti Opzionali presenti nel listino di riferimento possono essere acquistati a partire da una quantità minima pari a una (1) unità, sia nell'ambito della Fornitura Iniziale sia nell'ambito delle Forniture Successive effettuate nel corso del Contratto Attuativo.

Di seguito si riportano le principali clausole contrattuali da applicare ai singoli Contratti Attuativi:

- la Fornitura Iniziale può comprendere uno o più Profili;
- Per ogni Profilo va indicato il numero di Utenti Qualificati e/o Dispositivi Qualificati;
- Tutti i Prodotti Enterprise di uno stesso Profilo vanno acquistati nella stessa quantità, pari al numero di Utenti o Dispositivi Qualificati del Profilo;
- I Prodotti Enterprise possono essere forniti in modalità *on premise* (perpetua con *Software Assurance*), e/o in modalità *Subscription* oppure mediante una combinazione delle due modalità, secondo le esigenze dell'Amministrazione;
- qualora la Fornitura Iniziale comprenda almeno un Prodotto Enterprise *on premise*, le licenze dei Prodotti Enterprise dovranno coprire tutti gli Utenti Qualificati e/o Dispositivi Qualificati dell'Amministrazione;
- per tutta la durata triennale di un Contratto Attuativo, l'Amministrazione non può aderire a un altro Enterprise Agreement nell'ambito della convenzione.

Ciascuna fornitura, sia iniziale sia successiva, può essere composta esclusivamente da prodotti *on premise*, esclusivamente da prodotti Subscription online oppure da qualsiasi combinazione tra le due tipologie, fino a concorrere all'intero valore dell'Ordinativo di Fornitura.

Nel periodo di durata del Contratto Attuativo, tutti i Prodotti oggetto della presente Convenzione possono essere forniti alla Pubblica Amministrazione nell'ambito di detti contratti solo ed esclusivamente con ordinativi immessi dal portale degli acquisti della PA (www.acquistinretepa.it), rimanendo esclusi gli ordini diretti su altro sito o portale di Microsoft.

È espressamente escluso fornire alle singole Amministrazioni contraenti nel corso dei singoli contratti attuativi Licenze Riservate, ossia una qualsivoglia Licenza d'uso Microsoft EA ordinabile direttamente dal sito/portale della Microsoft applicabile al programma di licensing in vigore (es. Microsoft M365 admin center).

Nel corso della vigenza contrattuale, il vendor Microsoft può rendere disponibili, a titolo esemplificativo, promozioni temporanee, bundle, offerte commerciali o altre modalità di

acquisizione (qui definite genericamente come “condizioni di miglior favore”), fermo restando quanto offerto in sede gara.

In tali casi, il Fornitore aggiudicatario si adopererà a informare di tali condizioni di miglior favore le Amministrazioni contraenti in modo chiaro, esaustivo e trasparente.

Le Amministrazioni, a loro volta, si riservano la facoltà di usufruire di tali condizioni di miglior favore o in sede di Ordinativo di Fornitura o di esecuzione, in virtù delle condizioni d'accesso previste.

Le Amministrazioni potranno beneficiare di tali condizioni nel rispetto dei limiti, dei termini e delle condizioni previste dalla Convenzione e senza oneri aggiuntivi a loro carico.

Per le Amministrazioni con ordinativi superiori a 50.000.000,00 euro annui, l'aggiudicatario applicherà un ulteriore sconto, rispetto allo sconto offerto in gara, di almeno 4 punti percentuali su ogni famiglia di prodotto.

2.6 Migrazione della Software Assurance da altro licensing differente da Microsoft EA

Nel caso di migrazione della *Software Assurance* di uno o più Prodotti Principali (*Enterprise*) verso un nuovo Contratto Attuativo Microsoft EA:

- il numero delle Licenze SA relative ai Prodotti Enterprise concorre alla determinazione del **Quantitativo Minimo Ordinabile** richiesto per la Fornitura Iniziale;
- continuano ad applicarsi le condizioni e le regole commerciali previste per i Prodotti Enterprise oggetto della migrazione ovvero inclusi nel nuovo Contratto Attuativo Microsoft EA.

2.7 Trattamento Dati

In caso di trattamento di dati personali effettuati per l'erogazione dei Servizi On Line Microsoft si atterrà a quanto previsto nell'“*Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali dei Prodotti e dei Servizi Microsoft*”, richiamato nei *Licensing Documents* (<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>), il cui contenuto si intende qui integralmente richiamato quale parte integrante e sostanziale del rapporto contrattuale.

2.8 Listini delle Licenze Microsoft EA e aggiornamenti per la Convenzione Microsoft EA

I **corrispettivi di Convenzione** sono determinati applicando all'importo unitario relativo a ciascuna Licenza d'uso Microsoft EA del Listino di Riferimento “*Licenze d'uso Microsoft EA per*

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara per la fornitura di licenze d'uso Microsoft in modalità Enterprise Agreement per le Pubbliche Amministrazioni – ID 3048

l'Utente Finale” (Appendice 1) lo sconto di aggiudicazione previsto per il Gruppo di appartenenza della Licenza stessa.

I corrispettivi di Convenzione sono espressi fino alla seconda cifra decimale, determinata secondo le ordinarie regole di arrotondamento, in particolare qualora la terza cifra decimale sia inferiore a 5, la seconda cifra decimale resta invariata, mentre qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a 5, la seconda cifra decimale viene incrementata di un'unità (es.: € 12,344 = € 12,34; € 12,345 = € 12,35; € 12,346 = € 12,35).

Il “**Listino di Convenzione**” è quindi costituito dall'aggiornamento e adeguamento, applicando l'opportuno sconto, del Listino di Riferimento di cui all'Appendice 1 al presente Capitolato Tecnico.

Il listino della Convenzione è pubblicato nell'area riservata dedicata alla Convenzione Microsoft EA sul portale Acquisti in Rete della Pubblica Amministrazione e rimarrà consultabile fino alla conclusione di tutti i Contratti Attuativi attivati nell'ambito della Convenzione.

Nella medesima area sono disponibili:

- il listino vigente della Convenzione
- i listini storici precedentemente pubblicati
- i relativi periodi di validità.

Il Listino di Convenzione è soggetto ad aggiornamento per tutta la durata della Convenzione e fino alla chiusura di tutti i singoli Contratti Attuativi. Gli aggiornamenti comunicati da Microsoft possono comportare l'inserimento, la rimozione o la variazione delle Licenze d'uso Microsoft EA e/o dei relativi importi unitari.

Gli aggiornamenti del Listino di Convenzione trovano applicazione esclusivamente alle forniture richieste successivamente alla loro entrata in vigore e non producono effetti sui Contratti Attuativi già perfezionati.

Il primo aggiornamento è riferito al mese di attivazione della Convenzione Microsoft EA. Successivamente, il Fornitore è tenuto ad aggiornare il Listino di Riferimento con cadenza mensile per l'intera durata della Convenzione.

L'aggiornamento del listino dovrà essere trasmesso a Consip entro 14 (quattordici) giorni antecedenti il primo giorno del mese di riferimento, nei formati elettronici “foglio di calcolo” e “PDF”, entrambi firmati digitalmente, pena l'applicazione delle penali di cui allo schema di Convenzione. L'aggiornamento del listino include anche la comunicazione a Consip pena l'applicazione delle penali di cui allo schema di Convenzione, della seguente lista:

- a) “*Lista degli aggiornamenti*”, contenente:
 - I. i nuovi codici prodotto;

II. i codici prodotto rimossi;

III. i codici prodotto per i quali è variato esclusivamente il corrispettivo.

La lista in oggetto conterrà l'indicazione delle correlazioni tra codici prodotto nuovi e codici prodotto rimossi, derivanti da sostituzioni, accorpamenti o suddivisioni di prodotti.

Qualora in un determinato mese non siano intervenuti aggiornamenti, il Fornitore è comunque tenuto a trasmettere apposita comunicazione a Consip. In caso di mancata comunicazione dell'assenza di aggiornamenti del listino, così come in caso di difformità dei contenuti o delle modalità di trasmissione dell'aggiornamento del listino, sarà applicata apposita penale di cui allo schema di Convenzione.

All'interno della famiglia di prodotti di tipo II, l'acquisto della tipologia di licenze *online* (anche "*Dual Use Right*") è consentito esclusivamente alle Amministrazioni che risultino già titolari di licenze *cloud*, indipendentemente dalla modalità di acquisizione delle stesse.

Tale verifica dovrà essere effettuata per ciascuna singola fornitura prima dell'accettazione dell'Ordinativo di Fornitura dal Fornitore.

3 MASSIMALI E DURATA

3.1 *Importo Globale Massimo*

L'appalto è in Lotto Unico per un Importo Globale Massimo, come meglio specificato nel Disciplinare di gara.

3.1.1 **Forniture Iniziali e Forniture Successive**

L'Importo Globale Massimo è suddiviso in un Importo Massimo relativo alle Forniture Iniziali e un Importo Massimo relativo alle Forniture Successive, come meglio specificato nel Disciplinare di gara.

3.2 *Durata della Convenzione*

La durata della Convenzione è di 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla *Data di Attivazione della Convenzione*", così come definita nello Schema di Convenzione. Tale durata potrà essere prorogata, con le modalità e a fronte del ricorso dei presupposti previsti nella Convenzione medesima, fino ad un massimo di ulteriori 6 (sei) mesi.

3.3 *Durata e termine del singolo Contratto Attuativo*

Il singolo Contratto Attuativo della Convenzione ha una durata massima di 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla Data di Attivazione/Consegna delle licenze, secondo quanto indicato nel paragrafo 4.2, con scadenza l'ultimo giorno del trentaseiesimo mese. A titolo esemplificativo, qualora la Data di Attivazione ricada il 2 dicembre 2026, il Contratto Attuativo scadrà il 31 dicembre 2029.

In particolare:

- Qualora l'Amministrazione Contraente proceda al rinnovo della *Software Assurance* e/o di Licenze *Subscription* già detenute nell'ambito di uno o più contratti preesistenti, la decorrenza delle relative licenze coinciderà con il giorno successivo alla scadenza del contratto precedente.
- Negli altri casi, la decorrenza delle licenze coinciderà con la Data di Attivazione/Consegna.

4 ADEMPIMENTI DEL FORNITORE E SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA

I servizi descritti nel presente capitolo sono prestati a seguito della fornitura di Licenze d'uso Microsoft EA.

Il corrispettivo di tali servizi è compreso nel prezzo di acquisto delle Licenze d'uso Microsoft EA.

4.1 Servizio di consegna

4.1.1 Consegna delle Licenze d'uso Microsoft EA

Le Amministrazioni che intendono aderire alla Convenzione dovranno emettere un Ordinativo di Fornitura per l'acquisto di un quantitativo minimo di Licenze d'uso Microsoft EA, secondo quanto previsto al precedente paragrafo 2.5.

Entro 2 (due) giorni lavorativi dalla trasmissione dell'Ordinativo di Fornitura, l'Amministrazione potrà revocarlo. Decorso tale termine, l'Ordinativo di Fornitura diverrà irrevocabile e il Fornitore sarà tenuto a darvi esecuzione nei termini e secondo le modalità previste dalla Convenzione e dal presente Capitolato Tecnico. La ricezione degli Ordinativi di Fornitura sarà gestita dal Fornitore tramite il servizio di Customer Care di cui al successivo paragrafo 4.3.

Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla Data Ordine il Fornitore dovrà confermarne l'accettazione tramite il Sistema, purché l'Ordinativo di Fornitura non sia stato revocato. Qualora l'Ordinativo di Fornitura risulti incompleto o privo degli elementi necessari alla sua corretta esecuzione, esso non produrrà effetti e il Fornitore non sarà tenuto a darvi seguito. In tale circostanza, il Fornitore dovrà darne tempestiva comunicazione all'Amministrazione, **entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi** dalla ricezione dell'Ordinativo stesso. L'Amministrazione potrà pertanto emettere un nuovo Ordinativo di Fornitura secondo le modalità sopra descritte.

Entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla Data Ordine, sia in caso di Fornitura iniziale che in caso di Fornitura Successiva, il Fornitore **dovrà attivare la procedura**, prevista da Microsoft, per consentire all'Amministrazione di ricevere:

- la “**Lettera di Benvenuto**”, nel caso di Fornitura Iniziale
- la “**Lettera di Comunicazione**”, nel caso di Fornitura Successiva

al fine di consentire all'Amministrazione l'accesso ai portali Microsoft applicabili al programma di licensing in vigore (es. Microsoft M365 admin center), attraverso i quali l'Amministrazione potrà verificare le Licenze d'uso Microsoft EA *on premise* e/o le *Subscription Online* assegnate, le relative quantità ed accedere ai prodotti e ai servizi acquisiti.

Nel caso in cui la Fornitura, Iniziale o Successiva, comprenda *Subscription online*, la Lettera di Benvenuto o la Lettera di Comunicazione dovranno contenere altresì l'“*Invito all'Attivazione delle Licenze Online*”, per consentire all'Amministrazione l'immediata verifica della disponibilità delle licenze e la relativa attivazione tramite i portali Microsoft di gestione.

Per le Licenze d'uso Microsoft EA *on premise*, l'Amministrazione potrà verificare la disponibilità dei prodotti software tramite il portale Microsoft applicabile al programma di licensing in vigore (es. Microsoft M365 admin center).

Entro i termini di cui sopra, il Fornitore dovrà dare all'Amministrazione conferma dell'ordine nonché comunicazione mediante posta elettronica certificata dell'avvenuto avvio della procedura di presa in carico dell'Ordinativo di Fornitura da parte di Microsoft.

Per **consegna delle licenze** si intende la trasmissione all'Amministrazione della *Lettera di Benvenuto* o della *Lettera di Comunicazione* contenente gli elementi necessari a:

- I. accedere ai portali Microsoft applicabili al programma di licensing sottoscritto (Microsoft M365 admin center)
- II. ricevere la notifica dell'assegnazione delle Licenze d'uso Microsoft EA *on premise* e/o delle *Subscription online*, con indicazione delle relative quantità
- III. verificare la disponibilità dei prodotti software associati alle Licenze d'uso Microsoft EA *on premise* e procedere, ove previsto, al relativo download
- IV. verificare la disponibilità delle *Subscription online* ai fini dell'attivazione e dell'utilizzo.

L'attività di consegna si intende comprensiva di tutti gli adempimenti necessari alla corretta esecuzione dell'Ordinativo di Fornitura, inclusi gli oneri relativi alle operazioni effettuate sul Sistema, alla trasmissione delle e-mail e al supporto necessario all'Amministrazione per l'esecuzione dell'ordinativo eventualmente da completare attraverso i portali Microsoft applicabili al programma di licensing sottoscritto con il download per le Licenze d'uso Microsoft EA *on premise* e/o con l'attivazione delle Licenze *Subscription online*.

L'Amministrazione, ricevuta la *Lettera di Benvenuto* o la *Lettera di Comunicazione*, effettuerà la **verifica di conformità** della consegna, accertando:

- I. l'accessibilità ai portali Microsoft applicabili alle Licenze d'uso Microsoft EA *on premise* e alle *Subscription Online* acquistate
- II. la corretta assegnazione delle licenze e delle relative quantità
- III. la disponibilità delle funzionalità di download dei prodotti software relativi alle licenze *on premise* acquistate

- IV. la disponibilità delle funzionalità di attivazione e gestione delle *Subscription online* acquistate.

In caso di esito positivo della verifica di conformità della consegna, di cui al paragrafo 7.1 del presente Capitolato Tecnico, la data di ricezione della *Lettera di Benvenuto* o della *Lettera di Comunicazione* sarà considerata quale **Data di Consegna** della Fornitura.

4.1.2 Consegna degli aggiornamenti relativi alla Software Assurance

Il Fornitore garantisce, per tutta la durata della Fornitura, il necessario supporto amministrativo e operativo affinché l'Amministrazione Contraente possa fruire senza soluzione di continuità dei diritti, degli aggiornamenti e dei benefici spettanti in virtù della *Software Assurance* acquisita.

La tempestiva comunicazione alle Amministrazioni Contraenti degli aggiornamenti e dei benefici previsti dalla *Software Assurance*, nonché la immediata disponibilità delle licenze d'uso e dei prodotti software disponibili per il download mediante i portali Microsoft applicabili al programma di licensing in vigore (es. Microsoft M365 admin center: <https://admin.microsoft.com/adminportal/home#/subscriptions/vlnew>), o via e-mail o attraverso ulteriori strumenti o modalità che Microsoft dovesse rendere disponibili, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione Contraente.

Allo scopo, alla data di disponibilità di ciascun aggiornamento o beneficio previsto dalla *Software Assurance*, l'Amministrazione Contraente dovrà essere costantemente abilitata all'accesso ai portali Microsoft di gestione delle licenze, al fine di poter:

- a) accedere agli aggiornamenti software resi disponibili nell'ambito della *Software Assurance*
- b) eseguire il download delle licenze d'uso e del relativo software in licenza d'uso o in aggiornamento
- c) attivare e utilizzare i servizi e i benefici inclusi nella *Software Assurance* secondo le condizioni stabilite da Microsoft.

4.2 Tempi di consegna delle Licenze d'uso Microsoft EA

Nuove licenze - Fornitura Iniziale che non include la sola Software Assurance

Nel caso di Fornitura Iniziale, ossia quando l'Amministrazione Contraente sottoscrive per la prima volta un contratto di licensing Microsoft Enterprise Agreement, la *Lettera di Benvenuto* (consegna) dovrà essere trasmessa all'Amministrazione entro il termine perentorio di **30 (trenta) giorni** dalla Data Ordine, pena l'applicazione delle penali di cui allo schema di Convenzione.

Es. Data ordinativo: 30 novembre 2026	Lettera di benvenuto: entro il 30 dicembre 2026
---------------------------------------	---

Contratti successivi - La Fornitura Iniziale include la *Software Assurance*

Nel caso di Fornitura Iniziale finalizzata alla prosecuzione di un precedente contratto di licensing Microsoft, sia esso un Microsoft Enterprise Agreement o un diverso programma di licensing Microsoft, la *Lettera di Benvenuto* (consegna) dovrà essere trasmessa all'Amministrazione entro il termine perentorio di **30 (trenta) giorni** decorrenti dalla data di scadenza del contratto precedente, pena l'applicazione delle penali di cui allo schema di Convenzione.

Es. Scadenza del contratto precedente: 30 settembre 2026	Lettera di benvenuto: entro il 30 ottobre 2026
--	--

Nel solo caso in cui la Fornitura sia finalizzata alla prosecuzione di un precedente contratto Microsoft Enterprise Agreement, qualora la Data di Accettazione della Fornitura sia successiva alla data di scadenza del contratto precedente, il nuovo contratto decorrerà comunque dal giorno immediatamente successivo a tale data di scadenza, garantendo la continuità dei diritti di utilizzo e degli eventuali benefici associati.

A tal fine, l'Amministrazione Contraente dovrà indicare nell'Ordinativo di Fornitura, nell'apposito campo previsto dal Sistema, la data di scadenza del precedente contratto Microsoft Enterprise Agreement.

Ordini Successivi di Licenze Aggiuntive, emessi nel corso di tutto il Contratto Attuativo

Nel caso di Ordinativi Successivi aventi ad oggetto Licenze Aggiuntive, emessi nel corso della vigenza del Contratto Attuativo, la *Lettera di Comunicazione* (consegna), dovrà essere trasmessa all'Amministrazione entro il termine perentorio di **30 (trenta) giorni** dalla Data Ordine, pena l'applicazione delle penali di cui allo schema di Convenzione.

Es. Data Ordinativo: 20 novembre 2026	Lettera di comunicazione: entro il 20 dicembre 2026
---------------------------------------	---

Ordini Successivi di Licenze Integrative, emessi nel corso di tutto il Contratto Attuativo

Nel caso di Ordinativi Successivi aventi ad oggetto Licenze Integrative, emessi nel corso della vigenza del Contratto Attuativo, la *Lettera di Comunicazione* (consegna), dovrà essere trasmessa all'Amministrazione entro il termine perentorio di **30 (trenta) giorni** dalla Data Ordine, pena l'applicazione delle penali di cui allo schema di Convenzione

Es. Data ordinativo: 20 novembre 2026	Lettera di comunicazione entro il 20 dicembre 2026
---------------------------------------	--

Ordini Successivi di *Subscription*, emessi nel corso di tutto il Contratto Attuativo

Nel caso di Ordinativi Successivi aventi ad oggetto *Subscription*, emessi nel corso della vigenza del Contratto Attuativo, la *Lettera di Comunicazione* (consegna), dovrà essere trasmessa all'Amministrazione **entro il termine perentorio del mese in cui l'ordinativo è divenuto irrevocabile purché quest'ultimo acquisti efficacia almeno 10 giorni prima della fine del mese**, pena l'applicazione delle penali di cui allo schema di Convenzione. Qualora tale termine non sia rispettato, l'attivazione sarà entro 10 giorni dalla data in cui l'ordinativo è divenuto irrevocabile, ma la decorrenza del diritto d'uso sarà comunque aderente alla copertura indicata nell'ordinativo.

Es. Data ordinativo irrevocabile 20 novembre 2026	Lettera di comunicazione entro il 30 novembre 2026 Decorrenza diritto d'uso 1 dicembre 2026
Es. Data ordinativo irrevocabile 25 novembre 2026	Lettera di comunicazione entro il 5 dicembre 2026 Decorrenza diritto d'uso 1 dicembre 2026

4.3 *Garanzia del software Microsoft*

Il Fornitore garantisce la conformità e la funzionalità delle Licenze d'uso Microsoft EA oggetto della Fornitura rispetto alle caratteristiche tecniche descritte nel presente Capitolato Tecnico e nella documentazione ufficiale del produttore dello stesso.

Per tutta la durata del periodo di garanzia, il Fornitore, anche avvalendosi del Servizio di Assistenza Microsoft, garantirà alle Amministrazioni Contraenti il supporto necessario per la gestione di eventuali malfunzionamenti del software, inclusa la disponibilità di informazioni relative a bug, aggiornamenti correttivi (*fix*), *workaround* e istruzioni operative finalizzate al ripristino della corretta funzionalità dei prodotti forniti, fino ad eventuale sostituzione gratuita di componenti nel caso di difetti inerenti il software.

In caso di malfunzionamenti, l'Amministrazione Contraente dovrà contattare il Customer Care del Fornitore, il quale provvederà ad attivare il Servizio di Assistenza Microsoft ovvero a fornire le indicazioni necessarie ed i recapiti per un contatto diretto con la Microsoft, assicurando in ogni caso il coordinamento e il monitoraggio delle attività fino alla risoluzione della problematica segnalata.

4.4 Referenti delle Amministrazioni Contraenti

Le Amministrazioni Contraenti si adopereranno affinché il proprio personale costituisca un'interfaccia dei predetti servizi per il software Microsoft, anche attraverso l'individuazione di adeguate figure professionali, dotate ciascuna di una casella di posta elettronica.

In particolare, le figure professionali dovranno essere le seguenti:

- **Responsabile delle comunicazioni.** È il referente incaricato di ricevere e gestire le comunicazioni relative al contratto di licensing Microsoft, incluse, a titolo esemplificativo, la *Lettera di Benvenuto*, la *Lettera di Comunicazione* e le autorizzazioni inerenti all'abilitazione e alla gestione degli accessi ai portali Microsoft, potendo inoltre autorizzare ulteriori utenti all'accesso e alla gestione delle risorse messe a disposizione da Microsoft.
- **Responsabile Software Assurance.** È il referente incaricato di ricevere le comunicazioni relative alle autorizzazioni Online inerenti alla gestione dei servizi di *Software Assurance* e gli abbonamenti relativi agli altri supporti abbinati alla *Software Assurance*; riceve eventuali supporti di memorizzazione inclusi nel corrispettivo di fornitura;
- **Gestore del supporto:** È il referente incaricato di coordinare le attività correlate ai servizi di supporto tecnico.

4.5 Software Assurance e livelli di servizio del supporto Microsoft

Il Fornitore garantisce che, per tutta la durata della Convenzione, le informazioni relative ai diritti, ai benefici e ai servizi inclusi nella *Software Assurance* siano rese disponibili attraverso la documentazione ufficiale Microsoft pubblicata su siti/portali del vendor dedicati al licensing (<https://www.microsoft.com/licensing/docs>). Qualora Microsoft modifichi gli indirizzi o gli strumenti di consultazione della predetta documentazione, il Fornitore dovrà darne tempestiva comunicazione alle Amministrazioni Contraenti, fornendo i relativi riferimenti aggiornati.

Per tutta la durata della *Software Assurance* associata alle Licenze d'uso Microsoft EA acquisite mediante il singolo Contratto Attuativo, il Fornitore garantisce che il Servizio di Assistenza Clienti Microsoft consenta l'apertura di ticket/segnalazioni di assistenza (*Incidents*) e che quest'ultimo assicuri l'assistenza necessaria indirizzando l'Amministrazione Contraente con le più opportune attività atte al superamento del malfunzionamento.

4.6 SLA delle licenze online Microsoft

La disponibilità dei servizi dovrà essere assicurata h 24/7, 365 giorni l'anno ed in modalità continuativa.

I livelli di servizio minimi saranno quelli previsti dalla relativa qualificazione ACN riscontrabile sul sito dell'Agenzia della Cybersecurity Nazionale, per la richiesta dei crediti di servizio saranno validi, se migliorativi, quelli resi pubblici da Microsoft attraverso i propri siti.

Il mancato rispetto dei livelli di servizio darà luogo all'erogazione di crediti di servizio in favore della Amministrazione contraente.

Il credito sarà richiesto tramite apposito strumento Microsoft, o, eventualmente, attraverso il fornitore.

Nel caso in cui non sia possibile utilizzare il credito, verrà applicata apposita penale pari al valore del credito o si procederà all'escussione della cauzione.

4.7 Servizi Cloud

Per i servizi "cloud" o "dual use right" oggetto di acquisizione troveranno applicazione le rispettive regole e livelli di servizio previsti dal Decreto Direttoriale n. 21007/24 del 27 giugno 2024 di ACN, Regolamento Unico per le infrastrutture e i servizi cloud per la PA, che armonizza il quadro regolatorio vigente e definisce le misure tecnico-organizzative e le modalità di qualificazione e adeguamento di servizi e infrastrutture (di seguito per brevità anche Regolamento ACN).

A tal fine, prima della stipula della Convenzione, sarà richiesto all'aggiudicatario:

- di indicare gli eventuali servizi cloud che erogherà;
- di dimostrare, con riferimento a tutti i servizi cloud (ivi comprese le forniture per cui è offerto/richiesto il formato tecnologico SaaS), il possesso del livello di qualificazione previsto per il trattamento dei dati critici, ossia il livello di qualificazione QC2 per gli eventuali servizi cloud.

In ogni caso, per tutti i servizi cloud erogati dal Fornitore troveranno applicazione i seguenti paragrafi 4.7.1, 4.7.2 e 4.7.3.

I Livelli di servizio relativi ai servizi cloud sono quelli previsti nel paragrafo 4.6.

I Fornitori sono invitati a consultare periodicamente il sito istituzionale dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, al fine di verificare la disciplina vigente, le modalità operative e le tempistiche relative ai procedimenti di qualificazione e adeguamento applicabili alle tecnologie offerte, nonché i relativi aggiornamenti.

4.7.1 Qualificazione

Il livello di qualificazione previsto per l'esecuzione delle prestazioni di cui alla Convenzione in oggetto dovrà essere mantenuto per tutta la durata della medesima e dei Contratti Attuativi. In caso di avvio del procedimento di revoca della qualificazione da parte dell'ACN o in prossimità della scadenza della validità della qualificazione è onere e responsabilità esclusiva del Fornitore di adoperarsi per tempo al fine di evitare soluzioni di continuità nell'erogazione dei servizi anche, ove possibile, prestando la necessaria collaborazione al CSP/Produttore del servizio Cloud (di seguito per brevità anche solo "Produttore").

- a) Nel caso in cui, nel corso di esecuzione contrattuale, la qualificazione dovesse essere prossima alla scadenza e non fosse già intervenuto il relativo rinnovo, è obbligo del Fornitore trasmettere a Consip S.p.A. entro e non oltre il termine di scadenza originale l'eventuale provvedimento, rilasciato da ACN ai sensi dell'articolo 19, comma 9, del Regolamento ACN, di autorizzazione ad operare in continuità fino alla data di conclusione del procedimento di rinnovo, pena l'applicazione della relativa penale.
- b) Nel caso in cui l'ACN comunichi l'avvio del procedimento di revoca della qualificazione ai sensi dell'art. 20 del Regolamento ACN è obbligo del Fornitore darne comunicazione tramite PEC a Consip entro 5 giorni solari dalla ricezione della notifica o, qualora il Fornitore sia diverso dal CSP/Produttore, entro 5 giorni solari dalla ricezione della comunicazione da parte del CSP/Produttore, pena l'applicazione di apposita penale. Resta salvo il diritto della Consip di acquisire le predette informazioni anche d'ufficio, con la conseguenza che, laddove emergesse che ACN abbia comunicato o, qualora il Fornitore sia diverso dal CSP/Produttore, il CSP/Produttore, a seguito della comunicazione da parte di ACN, abbia comunicato, l'avvio del procedimento di revoca della qualificazione senza che il Fornitore ne abbia dato comunicazione all'Amministrazione e alla Consip nel termine sopra riportato, sarà applicata apposita penale.

Gli obblighi di comunicazione di cui sopra sono applicabili a ciascun servizio cloud di cui al precedente paragrafo 4.7.

- c) Nel caso in cui l'ACN comunichi la revoca della qualificazione ai sensi dell'art. 21 del Regolamento ACN è obbligo del Fornitore darne comunicazione tramite PEC alla Consip entro 5 giorni solari dalla ricezione della notifica, qualora il Fornitore sia diverso dal CSP/Produttore, entro 5 giorni solari dalla ricezione della comunicazione da parte del CSP/Produttore, pena l'applicazione della penale. Resta salvo il diritto della Consip di acquisire le predette informazioni anche d'ufficio, con la conseguenza che, laddove emergesse che ACN abbia comunicato o, qualora il Fornitore sia diverso dal CSP/Produttore, il CSP/Produttore, a seguito della comunicazione da parte di ACN, abbia comunicato, la revoca della qualificazione senza che il Fornitore ne abbia

dato comunicazione alla Consip nel termine sopra riportato, sarà applicata apposita penale.

Resta inteso che, in caso di revoca della qualificazione di cui all'art. 21 del Regolamento ACN, si applicherà quanto previsto ai successivi paragrafi 4.7.2 e 4.7.3.

In corso di esecuzione della Convenzione può capitare che una o più Amministrazioni abbiano esigenza di chiedere il possesso di un livello di qualificazione, ovvero di un livello di adeguatezza della rispettiva infrastruttura, superiore rispetto a quello dichiarato e comprovato dal Fornitore ai fini della stipula della Convenzione.

Nelle ipotesi di cui sopra, la singola Amministrazione dovrà darne immediata comunicazione al Fornitore tramite PEC, chiedendo a quest'ultimo di fornire la propria disponibilità ad avviare, eventualmente per il tramite del CSP/Produttore, l'iter di qualificazione e/o adeguatezza corrispondente, qualora non ne sia già in possesso. A seguito di tale comunicazione, ferma restando, ove ne ricorrano i presupposti, l'applicabilità di quanto previsto all'art. 9, comma 1, del D.Lgs. 36/2023:

- I. nel caso in cui il Fornitore acconsenta, lo stesso, eventualmente, per il tramite del CSP/Produttore, è obbligato ad avviare, entro un termine concordato con l'Amministrazione Contraente, l'iter per il conseguimento del livello superiore di qualificazione e/o di adeguatezza. In caso di mancato conseguimento del livello superiore, si applica quanto previsto al successivo punto II.;
- II. nel caso in cui il Fornitore opponga rifiuto, la singola Amministrazione avrà il diritto di risolvere, anche solo parzialmente, il Contratto Attuativo per eccessiva onerosità sopravvenuta, ferma la facoltà di proseguire il rapporto contrattuale, anche solo in parte, ove ne ricorrano i presupposti.

4.7.2 Exit strategy e grace period

Al termine della durata del Contratto Attuativo, per un periodo pari a 30 giorni, altrimenti detto *grace period*, il Fornitore si obbliga, senza oneri aggiuntivi, a mettere a disposizione dell'Amministrazione Contraente i dati di quest'ultima, ai fini del relativo recupero. Il Fornitore si obbliga a dare idonee garanzie dell'eliminazione e/o avvenuta inaccessibilità dei dati dell'Amministrazione Contraente. In ogni caso, il Fornitore si impegna a dare supporto all'Amministrazione Contraente per il *grace period*, senza oneri aggiuntivi (*Exit strategy*).

Preliminarmente alla fase di *Exit strategy*, il Fornitore si obbliga a esportare i dati in un formato standard (es. CSV, JSON, XML per database, o docx, jpg, mp4 per altri tipi di file) che andrà stabilito in accordo con l'Amministrazione Contraente e, comunque, idoneo a consentire il trasferimento dei dati stessi e dei servizi.

Al termine di tale periodo di recupero, e a meno che non sia espressamente richiesto dalla legge, i dati dell'Amministrazione Contraente verranno cancellati e/o comunque resi inaccessibili. A tal fine, il Fornitore si obbliga a fornire tutte le idonee garanzie a dimostrazione della eliminazione dei dati nonché la disponibilità a far eseguire verifiche in tal proposito da parte dell'Amministrazione Contraente o di soggetti terzi da questa designati.

In caso di revoca della qualificazione o di dichiarazione di inadeguatezza, trova applicazione quanto previsto dall'art. 21, comma 4, del Regolamento ACN.

Le previsioni del presente articolo trovano applicazione anche nel caso di recesso/cessazione parziale del rapporto contrattuale.

4.7.3 Perdita della qualificazione/adeguatezza

Nel caso in cui, con riferimento ai servizi cloud di cui al precedente paragrafo 4.7, la qualificazione venga a scadenza, senza che sia rinnovata, ovvero venga revocata, troverà applicazione quanto segue.

Ove ciò non comporti una modifica dell'offerta originariamente formulata, il Fornitore potrà, dandone comunicazione a Consip S.p.A. e alle Amministrazioni con cui abbia contratti in essere, proporre l'utilizzo di servizi cloud diversi, ma comunque con funzionalità equivalenti o superiori rispetto a quelle eventualmente indicate in offerta e comunque in possesso dei requisiti richiesti nel presente documento. In tal caso la sostituzione potrà diventare operativa solamente a seguito di apposita approvazione da parte di Consip S.p.A., che a tal fine avrà la facoltà di svolgere ogni approfondimento ritenuto più opportuno, anche in contraddittorio con il Fornitore.

Qualora la sostituzione di cui sopra non sia possibile, Consip potrà risolvere in tutto o in parte la Convenzione con il Fornitore, fermo quanto previsto dall'art. 21, comma 5, del Regolamento ACN.

Nelle ipotesi sopra descritte (ma anche negli ulteriori casi previsti nella documentazione contrattuale) su richiesta del Fornitore, sarà possibile la sostituzione delle soluzioni cloud e delle infrastrutture proposte.

5 MODALITÀ DI ESECUZIONE

Consip S.p.A. provvederà alla predisposizione e alla gestione della sezione del Sito dedicata alla Convenzione, nella quale saranno rese disponibili le informazioni e la documentazione utili alle Amministrazioni e agli altri soggetti legittimati all'utilizzo della stessa.

Consip S.p.A. avrà il compito di predisporre la sezione del Sito prevista per la Convenzione con tutte le informazioni utili agli utenti.

Il Fornitore assume nei confronti delle Amministrazioni Contraenti il ruolo di unico referente per la corretta esecuzione delle prestazioni oggetto della Convenzione ed è tenuto a garantire la completezza, l'omogeneità e la piena funzionalità della Fornitura.

A tal fine, il Fornitore dovrà assicurare l'erogazione dei servizi connessi e l'esecuzione delle ulteriori attività contrattuali descritte nel presente Capitolato Tecnico.

5.1 *Sezione Convenzioni su Acquistinretepa.it*

Il Fornitore dovrà compilare il catalogo messo a disposizione da Consip S.p.A., secondo le modalità e nei termini previsti dal Disciplinare.

La predisposizione e il completamento del Catalogo costituiscono condizione necessaria per l'attivazione della Convenzione e per la successiva fruizione delle prestazioni da parte delle Amministrazioni Contraenti.

Prima della pubblicazione sul Portale, il Catalogo, nonché ogni successivo aggiornamento o modifica dello stesso, dovrà essere trasmesso a Consip S.p.A. in formato .pdf e sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante del Fornitore.

Il listino delle Licenze d'uso Microsoft EA sarà reso disponibile attraverso una pagina web e riporterà, per ciascun prodotto, le relative caratteristiche, i prezzi applicabili e le condizioni contrattuali previste dalla Convenzione. In tale pagina le Amministrazioni Contraenti potranno individuare le Licenze d'uso Microsoft EA di interesse, selezionarne il quantitativo richiesto, visualizzare il corrispettivo complessivo della Fornitura e predisporre l'Ordinativo di Fornitura secondo le modalità previste (inviare un ordinativo in formato elettronico al Fornitore e stampare copia cartacea dell'ordinativo medesimo).

5.2 *Composizione di listini della Convenzione Microsoft EA*

La predisposizione mensile dei listini della Convenzione Microsoft EA è a carico del Fornitore.

5.3 Reportistica

I livelli di servizio dovranno essere documentati, su richiesta di Consip, tramite opportuni report, in forma di foglio elettronico.

5.4 Responsabile generale del Servizio

Per la gestione dei servizi a supporto, il Fornitore dovrà mettere a disposizione un Responsabile Generale del Servizio per il quale dovrà fornire a Consip S.p.A., nell'ambito dei documenti necessari alla stipula della Convenzione, informazioni relative a:

- ruolo previsto,
- generalità della persona,
- titolo di studio,
- l'anno di conseguimento,
- qualifica professionale,
- esperienza acquisita (con evidenza delle principali attività svolte).

Se nel corso della Convenzione la persona individuata e selezionata non sarà disponibile, per qualsiasi ragione, a svolgere le attività previste, il Fornitore dovrà sostituirla tempestivamente, anche se in via temporanea, con figura professionale adeguata seguendo le indicazioni contenute nel presente Capitolato Tecnico.

Il Responsabile Generale del Servizio dovrà essere un dipendente del Fornitore, ovvero legato a questi da un contratto di collaborazione in via esclusiva.

Tale Responsabile dovrà essere in possesso del Diploma di Laurea di tipo tecnico/scientifico ed avere conseguito, in aziende operanti nel settore dell'IT, almeno 12 (dodici) anni di lavoro, di cui 5 (cinque) anni di esperienza nello svolgimento di mansioni analoghe a quelle richieste, oppure dovrà essere in possesso del Diploma di Scuola Media Superiore ed avere conseguito, in aziende operanti nel settore dell'IT, almeno 17 (diciassette) anni di lavoro, di cui 5 (cinque) anni di esperienza nello svolgimento di mansioni analoghe a quelle richieste.

Avrà la responsabilità delle seguenti attività:

- cura esclusiva dei rapporti con Consip S.p.A. e con le Amministrazioni ordinanti;
- impostazione, organizzazione, pianificazione e controllo di tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste su tutto il territorio nazionale;
- monitoraggio dell'andamento dei livelli di servizio per tutto il periodo di efficacia dei singoli contratti attuativi della Convenzione;
- reporting mensile, e comunque su esplicita richiesta da parte di Consip, sull'andamento della Convenzione come descritto nel precedente paragrafo 5.3;
- gestione dei reclami/disservizi da parte delle Amministrazioni e/o di Consip S.p.A.

6 MONITORAGGIO DELLA CONVENZIONE

Nei seguenti paragrafi sono descritte le attività di verifica e controllo in corso d'opera del corretto andamento delle attività oggetto di Convenzione, sia in relazione al rispetto della conformità delle prestazioni contrattuali, che al raggiungimento degli obiettivi previsti contrattualmente.

6.1 *Verifiche Ispettive*

Durante tutta la durata della Convenzione e dei singoli contratti stipulati dalle Amministrazioni Contraenti (Ordini di Fornitura), al fine di verificare la conformità delle prestazioni contrattuali a quanto prescritto nel Capitolato Tecnico e nell'ulteriore documentazione contrattuale, nonché di accertare l'adempimento degli impegni assunti dal Fornitore, la Consip S.p.A. potrà effettuare – anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo le norme EN ISO/IEC 17020 – apposite verifiche ispettive.

Rimane ferma la possibilità per Consip di effettuare verifiche ulteriori anche nell'ipotesi in cui il budget a carico del fornitore sia esaurito, assumendone in proprio le spese.

I costi di tali verifiche saranno a carico del Fornitore che dovrà corrisponderli direttamente a Consip nei tempi indicati nella Convenzione.

Resta inteso che con riferimento a eventuali verifiche ispettive successive alla prima, ai fini della determinazione dell'ammontare degli Ordini di fornitura emessi, saranno presi in considerazione solo quelli emessi in data successiva alla precedente verifica.

Per l'espletamento delle attività ispettive si farà riferimento ai livelli di servizio e agli adempimenti contrattuali indicati nel presente Capitolato e nell'Appendice 2 "*Schema delle verifiche ispettive*". Tale Schema, in sede di verifica potrà essere oggetto di ulteriori modifiche e/o integrazioni, al fine di verificare tutti gli aspetti della fornitura e gli adempimenti contrattuali descritti nel presente Capitolato Tecnico. Le "modalità di valutazione", indicate nel suddetto Schema, sono utilizzate per la verifica del rispetto degli adempimenti contrattuali così come previsti nel Capitolato Tecnico.

Le verifiche ispettive potranno essere effettuate sia presso le sedi del Fornitore/i sia presso quelle delle Pubbliche Amministrazioni che avranno inviato Ordini di Fornitura; il Fornitore/i e l'Amministrazione Contraente dovranno, pertanto, attivarsi affinché le verifiche possano essere espletate nel migliore dei modi e senza intralcio all'attività.

Le verifiche ispettive potranno essere svolte durante tutta la durata della Convenzione e dei singoli contratti (indipendentemente dalla data dell'Ordine di Fornitura).

L'Organismo di Ispezione, su indicazioni della Consip S.p.A., effettuerà uno o più cicli di verifiche ispettive sugli Ordini di Fornitura emessi dalle Amministrazioni. Tale ciclo è il numero

di giorni/uomo necessari per rendere significativa l'attività di ispezione, compatibilmente con lo "*Schema delle verifiche ispettive*" e l'importo massimo a disposizione per lo svolgimento delle verifiche stesse.

7 VERIFICHE DI CONFORMITÀ

7.1 Licenze Microsoft EA

L'Amministrazione contraente procederà, in occasione delle Forniture Iniziali e/o delle Forniture successive, alla verifica di conformità a quanto previsto nello schema di convenzione.

La verifica di conformità valuterà:

- a) l'effettiva disponibilità:
 - del software Microsoft con esecuzione del download tramite il portale Microsoft applicabile al programma di licensing in vigore;
 - delle licenze Subscription online, con la loro attivazione tramite il portale Microsoft applicabile al programma di licensing in vigore;
 - la corrispondenza dei suddetti prodotti a quanto effettivamente ordinato.
- b) la corrispondenza delle licenze consegnate/attivate rispetto a quanto indicato nella documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- c) la tempestività della comunicazione e la disponibilità durante tutto il corso della durata contrattuale:
 - degli aggiornamenti da *Software Assurance* e:
 - i. del relativo software, con il download delle nuove versioni/edizioni (aggiornamenti), non appena esse sono commercializzate e distribuite sui portali Microsoft applicabili al programma di licensing sottoscritto;
 - ii. delle funzionalità online fruibili con le nuove versioni/edizioni (aggiornamenti), non appena esse sono commercializzate;
 - dei vantaggi e servizi derivanti dalla *Software Assurance*.

7.1.1 Verifiche di conformità: disponibilità e Corrispondenza del software

Le verifiche di conformità di cui ai precedenti punti a) e b) verranno effettuate dall'Amministrazione contraente in occasione della Fornitura Iniziale e delle Forniture Successive.

La verifica di conformità di cui al precedente punto a) dovrà essere effettuata dall'Amministrazione successivamente alla consegna, di cui al paragrafo 4.1.1, eseguita a seguito di una Fornitura Iniziale o Successiva.

La verifica di conformità di cui al precedente punto b) dovrà essere effettuata **entro e non oltre 30 giorni solari** dalla data di ricezione della "*Lettera di Benvenuto*" o della "*Lettera di Comunicazione*".

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità, l'Amministrazione contraente provvederà a redigere apposito verbale, in contraddittorio con il Fornitore se presente, che verrà considerato quale accettazione della fornitura e la data del verbale medesimo quale "*Data di*

Accettazione della fornitura". In caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al punto a), qualora non sia consentita l'effettiva disponibilità dell'accesso al software da parte dell'Amministrazione contraente, il Fornitore si impegna, ora per allora e senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione Contraente, a comunicare la successiva "*Lettera di benvenuto*" o "*Lettera di comunicazione*" e consentire l'accesso entro il termine perentorio di **10 (dieci) giorni lavorativi** decorrenti dalla data del relativo verbale, pena l'applicazione delle penali.

In caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al punto b), qualora il Prodotto Software consegnato non sia rispondente a quanto ordinato, nonché ai requisiti tecnici e di conformità indicati nel Capitolato Tecnico, ovvero non sia originale od integro, il Fornitore si impegna, ora per allora e senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione Contraente, a consegnare un nuovo Software entro il termine perentorio di **10 (dieci) giorni lavorativi** decorrenti dalla data del relativo verbale, pena l'applicazione delle penali.

A conclusione della verifica di conformità relativa al trimestre di riferimento della fatturazione, e comunque entro un termine non superiore a sette giorni lavorativi dalla conclusione dell'ultima verifica di conformità del trimestre, l'Amministrazione rilascia il certificato di pagamento o altro documento equivalente.

7.1.2 Per tutte le Verifiche di conformità della fornitura di Licenze Microsoft EA

La data ed il luogo della verifica di conformità verranno comunicate dall'Amministrazione al Fornitore con congruo preavviso, mediante invio di apposita e-mail al Customer Care. L'Amministrazione Contraente, comunque, potrà procedere alle verifiche di conformità anche in assenza del Fornitore.

L'Amministrazione si riserva, comunque, la facoltà di procedere a campione a qualsivoglia tipologia di verifica di conformità.

Le Amministrazioni Contraenti e la Consip S.p.A., per quanto di propria competenza, potranno, altresì, effettuare unilaterali verifiche, anche in corso d'opera, per l'accertamento della conformità delle forniture.

In caso di verifica di conformità a campione, la ripetizione della verifica di conformità, ai sensi e per gli effetti dell'art. 36 del D.P.C.M. n. 452/1997, potrà essere effettuata anche su un campione diverso da quello già esaminato.

In ogni caso, dell'esito delle verifiche di conformità, l'Amministrazione dovrà darne comunicazione al Fornitore mediante mail al Customer Care di cui sopra.

8 REQUISITI DI QUALITÀ

In coerenza con il documento “*Linee guida per la qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione*”, è stata realizzata una sintesi degli indicatori di qualità definiti per la fornitura dei prodotti e dei servizi connessi nell’ambito della Convenzione; essi sono riepilogati nella tabella seguente e dettagliati nell’Appendice 3. Tali indicatori verranno verificati in sede di verifiche ispettive.

Tabella 1 - Attività/Prodotti/Indicatori

Attività	Prodotto	Indicatore di qualità			
		Caratteristica	Sotto Caratteristica	Acronimo IQ	Denominazione IQ
Consegna	Codice: licenza, Software Assurance, Subscription	Efficienza	Efficienza temporale	RTCCASO	Rispetto dei Tempi Contrattuali di Consegna (per singolo ordine)
Reportistica	Codice: licenza, Software Assurance, Subscription	Efficienza	Efficienza temporale	RTCCR	Rispetto dei Tempi Contrattuali di Consegna della reportistica
Conformità ordinativi	Codice: licenza, Software Assurance, Subscription	Funzionalità	Accuratezza	COV	Conformità degli Ordinativi Verificati

9 APPENDICI

Sono parte integrante del presente Capitolato Tecnico le seguenti appendici:

- Appendice 1: Listino di Riferimento Microsoft EA;
- Appendice 2: Schema delle verifiche ispettive;
- Appendice 3: Schede indicatori qualità;
- Appendice A: “Restrizioni e Diritti sull'Utilizzo Aggiuntivi” del contratto EA per GP Microsoft (*documento Microsoft*).